

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
BEST GOLD Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE alapján az alábbiakról tájékoztatjuk:

I. A JELEN ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK:

- Adatkezelő:** **BEST GOLD Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
(cégjegyzékszám: 01-09-860904; adószám: 13546980-2-43; székhely: 1201 Budapest, Kossuth Lajos u. 30.; képviselőjében eljár: Pankász György ügyvezető önállóan)
- Adatvédelmi felelős:** **Pankász György**; elérhetőségei: +36 70 631 2586; bestgyuri@freemail.hu
- Érintett:** Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- Személyes adat:** Az Érintettre vonatkozó bármely információ
- Hozzájárulás:** Az Érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- Adattovábbítás:** Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- Adatvédelmi incidens:** Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- Profilalkotás:** Személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;
- Álnevesítés:** Személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;

II. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK:

A személyes adatok köre jogszerűen és tisztességesen, és átláthatóan kerül kezelésre, kizárólag az alábbiakban ismertetett és előre meghatározott célból. A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatok köre csak a szükséges mértékre korlátozódjon. A személyes adatokat a jogszabályban meghatározott határidőig kezeljük, azt követően törlésre kerülnek.

Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

III. ADATKEZELÉS:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Honlap látogatása Cél a honlap rendeltetésszerű, korszerű és professzionális működésének biztosítása, a szolgáltatásaink fejlesztése, minőségének ellenőrzése, a látogatottság mérésére,	Érintett hozzájárulása	IP cím; a látogatás időpontja; a meglátogatott oldalak adatai, az Érintett által használt operációs rendszer és böngésző típusa	6 hónap
Szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése	Érintett telefonszáma,	a szerződés megszűnését követő 2 hónap

IV. SÜTIK ADATKEZELÉSE

A süтик (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süтик), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek. A süतिक elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süतिक engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Típus	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
Rendszersüтик	nem igényel	a webes alkalmazás tűzfalának session süतिकje, amely a keresztivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál	honlap működésének biztosítása	böngésző session vége
nyomkövető süтик	igényel	személyre szabás	szolgáltatás kényelmessé és hatékonyabbá tétele	30 nap
harmadik féltől származó nyomkövetősüти	nem igényel	új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le	a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik	30 perc

V. Adatkezelési kérdések

A személyes adatok csak jogszabályban meghatározott keretek között kerülnek továbbításra, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. Társaságunk külföldre nem továbbít adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

VI. Jogorvoslat

Ön az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését, tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével), bíróság előtt jogorvoslattal élhet, a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről, adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

VII. Jogszabályi háttér

a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)

az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv.)

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)

a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)